

## ASBL Service Social

### Sur l'intranet du SSO

## VACANCES D'ÉTÉ 2023

### **Attention : les animateurs sont unilingues.**

Organisation conjointe  
Service Social SPRB – ASBL Vacances Vivantes  
Stages d'été pour les enfants des agents des 3 SPRB  
(SPRB, BF et URBAN)

8 semaines du lundi 3 juillet au vendredi 25 août.  
**Pas de garderie le mardi 15 août, La semaine du 03 au 07 juillet n'est accessible qu'aux enfants néerlandophones.**

Possibilité d'inscription en Province : le lieu d'inscription choisi peut différer sur une même semaine.

L'offre se compose d'une série d'activités (sport, bricolage, expression, ...) en fonction de l'âge de l'enfant. Toutes ces activités sont liées à un thème (pirates, cirque, voyage autour du monde, ...).

La garderie s'adresse aux enfants âgés de **3 à 14** ans qui sont affiliés au Service Social (les petits ne doivent plus porter de langes).

Les activités sont encadrées par des animateurs qualifiés, sous la responsabilité de l'ASBL Vacances Vivantes dans le Centre agréé et contrôlé par l'ONE (Office de la Naissance et de l'Enfance) et reconnu par le Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles (F.W.B.). – License N° : A 6140

Pendant que les enfants sont dans les bâtiments du SPRB : Police d'assurance Service social N° : 45.481.565 (Ethias)

Pendant que les enfants sont sous la responsabilité de l'ASBL vacances vivantes : Police d'assurance N° : 730 483 738 (AXA-Belgium)

Les parents ont le choix entre déposer et reprendre leur enfant à l'Iris Tower (il sera conduit vers et depuis le lieu de stage à Bruxelles par autocar) ou déposer et reprendre leur enfant eux-mêmes au Centre d'activités de Vacances Vivantes.

(Décision à prendre au moment de l'inscription et valable pour la durée de l'été).

## Vzw Sociale Dienst

### Op intranet van de SD

## ZOMERVAKANTIE 2023

### **Opgelet : De animators zijn ééntalig.**

Samenwerking tussen  
Sociale Dienst GOB – vzw Top Vakantie.  
Zomeractiviteiten voor de kinderen van de ambtenaren van de 3 GOB (GOB, BF en BSE)

8 weken van maandag 3 juli t/m vrijdag 25 augustus.  
**Geen kinderopvang de dinsdag 15 augustus, de week van 3 tot 7 juli is enkel voor Nederlandstalige kinderen.**

Mogelijkheid tot inschrijving buiten de hoofdstad : de gekozen plaats van inschrijving mag verschillen binnen eenzelfde week.

Het aanbod bestaat uit een reeks activiteiten (sport, knutselen, expressie) ingedeeld per leeftijdsgroep. Alle activiteiten zijn thematisch (zeerovers, circus, wereldreis, ...).

De kinderopvang richt zich tot kinderen van **3 tot 14** jaar die aangesloten zijn bij de Sociale Dienst (de kleinsten moeten zindelijk zijn).

De activiteiten worden omkaderd door deskundige animatoren onder de verantwoordelijkheid van VZW Top Vakantie en in het Centrum die goedgekeurd is door en onder het toezicht staat van Kind en Gezin en erkend door de Vlaamse Gemeenschap (VG). Licentie N° : A 6140

Terwijl de kinderen in de gebouwen van de GOB zijn: Sociale Zekerheidsverzekering nr.: 45.481.565 (Ethias)

Terwijl kinderen onder de verantwoordelijkheid vallen van de VZW Top Vakantie: Verzekeringspolis nr. : 730 483 738 ( AXA-Belgium

De ouders hebben de keuze om hun kind aan de Iris Tower af te zetten en op te halen (om per pendelbus naar de Brusselse activiteitencentra van Topvakantie te worden vervoerd), of het kind zelf ter plaatse te brengen en af te halen in het activiteitencentrum.

(Beslissing die moet worden genomen bij de inschrijving en geldig blijft voor de hele zomer).

Pour les enfants inscrits en Province, l'accueil est organisé dans le centre d'activités concerné (voir informations via le lien mentionné ci-après).

#### Contribution financière :

La contribution demandée aux parents est de 8 € par jour. Ce prix comprend les activités, les trajets en bus, les collations et le repas de midi.

Les absences couvertes par un certificat médical peuvent être remboursées.

Vacances Vivantes asbl prépare des attestations fiscales pour les parents d'enfants âgés de 3 à 13 ans. Vacances Vivantes asbl envoie les attestations fiscales pour les parents d'enfants âgés de 3 à 13 ans dans le courant du premier semestre de l'année suivante. Le plafond déductible est de 14,40€ par enfant par jour. Une attestation de participation peut également être fournie aux parents demandeurs, dans le cas où leur mutuelle proposerait un remboursement.

#### Garderie a l'Iris Tower, étage 1 salle de fitness

Accueil : de 7h 30 à 8h 45.

Afin de contrôler les présences et pour organiser le départ en autocar dans de bonnes conditions mais aussi pour des raisons de sécurité, les parents sont priés de déposer leur(s) enfant(s) dans cette plage horaire et dans cette salle. Autrement dit : pas d'accueil au bus ou sur le chemin menant de la salle au bus. Même chose pour le retour : les enfants doivent être récupérés à la salle.

Départ en autocar vers le centre : à 8h 50

Retour : prévu entre 16h 15 et 17h 00

#### Accueil et garderie dans le Centre d'activités

(pour les parents ayant choisi cette option)

Accueil de 7h 30 à 9h 00. Garderie de 16h 00 à 17h 00.

Le Centre est situé :

IACF Strombeek Chaussée Romaine 552, 1853 Strombeek-Bever

Inscription : les inscriptions se réalisent via le site internet de Vacances Vivantes avec le lien suivant : [www.vacancesvivantes.be/sprb](http://www.vacancesvivantes.be/sprb), au plus tard le 15 juin pour les activités de juillet et au plus tard le 16 juillet pour les activités d'août.

L'inscription sera effective après le paiement.

Nous rappelons aux parents que les enfants francophones doivent s'inscrire via le lien de Vacances Vivantes. Les animateurs sont unilingues et ne sont ni obligés ni capables de traduire en néerlandais. **Ces stages ne sont en aucun cas des stages d'apprentissage de langues.**

Voor de kinderen ingeschreven buiten de hoofdstad, wordt het onthaal georganiseerd in het betrokken centrum zelf (zie info via deze link verder op deze pagina).

#### Financiële bijdrage:

De aan de ouders gevraagde bijdrage is 8 € per dag. In deze prijs zijn de activiteiten, het busvervoer, de tussendoortjes en het middagmaal inbegrepen.

De afwezigheden die gedekt zijn door een medisch attest, kunnen worden terugbetaald.

Top Vakantie vzw is erkend door de Vlaamse Overheid. Hierdoor kunnen fiscale attesten worden afgeleverd voor kinderen van 3 tot en met 11 jaar. Deze worden in de loop van het eerste semester van het volgende jaar automatisch opgestuurd naar de ouders. De maximale aftrek bedraagt €14 per dag, per kind. Attesten kunnen op aanvraag worden opgestuurd na deelname aan de laatste opvangdag, bijvoorbeeld voor een tussenkomst van de mutualiteit.

#### Kinderopvang in het Iris Tower, verdiep 1 fitness zaal

Vooropvang: van 7h 30 tot 8h 45 uur.

Om de aanwezigheidscontrole en het vertrek per autobus in goede banen te leiden maar ook door veiligheidsoverwegingen, worden de ouders verzocht hun kinderen binnen dit tijdsbestek af te zetten in deze zaal. Anders gezegd : er is geen onthaal aan de bus of op de weg naar de bus. Hetzelfde geldt voor de terugkeer : De kinderen worden opgehaald in de zaal.

Vertrek per bus naar het centrum: 8h 50

Terugkeer: voorzien tussen 16h 15 en 17h 00

#### Onthaal en opvang in het Activiteitencentrum

(voor de ouders die deze optie gekozen hebben)

Onthaal van 7h 30 tot 9h 00. Toezicht van 16h 00 tot 17h 00.

Het Centrum is gelegen:

IACF Strombeek : Romeinsesteenweg 552, Strombeek-Bever

Inschrijving: de inschrijvingen vinden plaats via de website van Topvakantie en dit via volgende link : [www.topvakantie.be/gob](http://www.topvakantie.be/gob). Inschrijvingen is mogelijk tot 15 juni voor activiteiten in juli en tot 16 juli voor de activiteiten in augustus.

De inschrijving zal geldig zijn na de betaling.

Wij wensen de ouders eraan te herinneren dat Nederlandstalige kinderen op de link van Topvakantie moeten worden ingeschreven. De animators zijn ééntalig en kunnen niet instaan voor vertalingen naar het Frans. **Deze kinderopvang is in GEEN geval een taalstage.**

Santé : Les parents des enfants qui ont besoin d'une attention particulière (santé, handicap ou autre) sont invités à le signaler lors de l'inscription.

Il est important que nous soyons averti au plus vite du moindre incident ou soucis sur la plaine.

1. contacter immédiatement Vacances Vivantes au numéro 02/648 81 09 (Kid's Days)

En cas de problèmes, les parents peuvent appeler la permanence de Vacances Vivantes. Ils seront alors mis en contact avec un membre du personnel de Vacances Vivantes, qui peuvent ainsi être contactés 24/24h et 7/7 jours pendant les périodes de vacances scolaires, pour gérer les problématiques urgentes.

Le processus des plaintes commence par la réception d'une plainte au service central de Vacances Vivantes. Ils se chargent, au plus vite, de résoudre les problèmes sur place en concertation avec les responsables. Si cela n'est pas possible, une solution appropriée est cherchée avec la direction de Vacances Vivantes. Selon la gravité, il est possible qu'un délégué du conseil d'administration intervienne. Chaque étape de ce processus est mise en place en consultation avec le parent qui se plaint. Pendant chaque plaine de vacances, l'ASBL Vacances Vivantes informera sans délai le Service Social d'un quelconque incident tel qu'une blessure, un accident ou un retard éventuel de plus de 15 minutes dans les déplacements garderie/plaine, plaine/garderie.

2. d'en informer le service social en envoyant un mail à [servicesocial@sprb.brussels](mailto:servicesocial@sprb.brussels) d'une part
3. **et également** en contactant directement l'une des personnes de contact ci-dessous :

Jean-Claude Cassart (Président)  
0497/599.216 – [jccassart@sprb.brussels](mailto:jccassart@sprb.brussels)

Carine Caluwé (Vice-président)  
0490/478.846 – [ccaluwe@gob.brussels](mailto:ccaluwe@gob.brussels)

Mohamed Sahili (Vice-président SSO)  
0495/361.822 – [msahili@fisc.brussels](mailto:msahili@fisc.brussels)

Dominique Agonie (Secrétaire du SSO)  
0491/865.820 - [servicesocial@sprb.brussels](mailto:servicesocial@sprb.brussels)

Gezondheid: Aan de ouders van kinderen die bijzondere aandacht nodig hebben (gezondheid, handicap of ander), vragen we om dit te vermelden bij de inschrijving.

Het is belangrijk dat we zo snel mogelijk op de hoogte gebracht worden van elk eventueel incident of eventuele bezorgdheid over de opvang.

- 1) onmiddellijk contact op te nemen met Topvakantie op het nummer 02/648 98 23 (Kid's Days)

Bij problemen kunnen ouders de permanentie van Topvakantie bellen. Vervolgens worden ze in contact gebracht met een medewerker van Top Vakanties, die 24/7 gecontacteerd kan worden tijdens de schoolvakanties, om dringende problemen te beheersen.

Het klachtenproces begint met het ontvangen van een klacht bij de centrale dienst van Top Vakanties. Zij lossen de problemen ter plaatse zo spoedig mogelijk op in overleg met de verantwoordelijken. Als dit niet mogelijk is, wordt een passende oplossing gezocht met het beheer van Top Vakanties. Afhankelijk van de ernst is het mogelijk dat een afgevaardigde van de raad van bestuur tussenbeide komt. Elke stap in dit proces wordt uitgevoerd in overleg met de klagende ouder. Tijdens elke vakantieruimte zal de VZW Top Vakanties de sociale dienst onmiddellijk op de hoogte brengen van elk incident zoals een blessure, een ongeval of een mogelijke vertraging van meer dan 15 minuten in de reisdagopvang / gewone, gewone / dagopvang.

- 2) de sociale dienst op de hoogte te brengen door enerzijds een e-mail te sturen naar [socialedienst@gob.brussels](mailto:socialedienst@gob.brussels)
- 3) **en bovendien** rechtstreeks contact op te nemen met één van de onderstaande contactpersonen:

Jean-Claude Cassart (Voorzitter)  
0497/599.216 – [jccassart@sprb.brussels](mailto:jccassart@sprb.brussels)

Carine Caluwé (Vice-voorzitter)  
0490/478.846 – [ccaluwe@gob.brussels](mailto:ccaluwe@gob.brussels)

Mohamed Sahili (Vice-voorzitter)  
0495/361.822 – [msahili@fisc.brussels](mailto:msahili@fisc.brussels)

Dominique Agonie (secretaresse)  
0491/865.820 - [servicesocial@sprb.brussels](mailto:servicesocial@sprb.brussels)